



Microlink Sp. z o.o.

ul. Plac Wolności 19/1

89-400 Sępólno Krajeńskie

**Szanowni Państwo,**

10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa Prawo komunikacji elektronicznej (PKE), która wprowadza szereg rozwiązań korzystnych dla abonentów.

Jesteśmy zobligowani do dokonania zmian w umowach, które z Państwem zawarliśmy, aby dostosować Państwa umowy do nowych przepisów.

- Nie musisz nic podpisywać, żeby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja nie oznacza zmiany opłat.

Cieszymy się, że korzystasz z naszych usług i dziękujemy za zaufanie.

## **ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY DO NOWYCH PRZEPISÓW**

Dostosowujemy umowy do nowych przepisów. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Jeśli jej rozwiązanie przypadnie przed końcem czasu określonego, możemy dochodzić zapłaty odszkodowania lub zwrotu proporcjonalnej części ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

### **Ustawa zmienia katalog przypadków, w których będziemy mogli zmienić umowę:**

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
- konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- wprowadzimy zmiany wyłącznie na Twoją korzyść np. obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę;
- wprowadzimy zmiany o charakterze administracyjnym, które nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

**Zmienimy też sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Cię o nich na naszej stronie internetowej, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Możemy skrócić ten okres, jeśli:**

- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
- wynika to z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku np. mailem, listem lub MMS-em.

**Zmiany wprowadzane do wszystkich umów:**

**Zmieniamy istniejące w Państwa umowie postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany umowy przez Operatora, w tym w zakresie opłat.**

Według nowych zasad, będziemy mogli zmienić warunki umowy w następujących przypadkach:

- a) Niezależnie od czasu obowiązywania umowy - w zakresie wynikającym ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, wprowadzając zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- b) W umowach na czas określony – dotychczas wskazane w umowie przesłanki zmiany takich umów zostaną ograniczone. Umowy na czas określony będziemy mogli zmienić wyłącznie w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynikać będzie z obiektywnych okoliczności, na które ani Operator, ani SGT nie mieli wpływu, oraz których nie mogli przewidzieć. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- c) W umowach na czas nieokreślony, w tym automatycznie przedłużonych na czas nieokreślony – zmiany będziemy mogli wprowadzić wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie. Nie wprowadza się zmian w zakresie powyższych okoliczności, które już obecnie są wymienione w Państwa umowie. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas nieokreślony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- d) W zakresie prawa do jednostronnej zmiany warunków umowy, wprowadzamy również zgodne z nowymi przepisami zasady publikowania i informowania o wprowadzanych zmianach.

**Zmiany wprowadzane do wszystkich umów ( internet stacjonarny i usługi mobilne) z wyłączeniem umów na usługę telewizyjną:**

Jeśli Twoja umowa zawierała postanowienia zakazujące udostępniania naszych usług bez zgody, zakaz ten nie będzie dotyczył nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.



**Zmiany w procedurze odłączania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami.**

Jeśli opóźniasz się z zapłatą rachunku telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni mamy prawo ograniczyć, następnie zawiesić świadczenie usług, a w konsekwencji wypowiedzieć umowę. Każdorazowo, przed podjęciem powyższych czynności, wezwiemy Cię do zapłaty oraz powiadomimy o planowanym ograniczeniu, zawieszeniu lub zamiarze wypowiedzenia umowy z zachowaniem terminów ustawowych

Pozdrawiamy

Zespół Microlink